

Algemene Voorwaarden Online Betaalplatform C2C Betaalverzoek (Betaalink)

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor de afhandeling van betalingen verricht via een Online Betaalplatform C2C Betaalverzoek (hierna: de "**Betaalink**").
2. De ontvanger van een Betaalink kan eenvoudig - door erop te klikken - via iDEAL het in het betaalverzoek vermelde bedrag betalen aan de begunstigde die in de Betaalink wordt vermeld.
3. De afhandeling van betalingen via een Betaalink houdt in dat wij ervoor zorgen dat het geld dat via de Betaalink aan ons wordt betaald één werkdag na ontvangst (door ons) zal worden overgemaakt op de IBAN van de begunstigde van de betaling ("**Uitbetaling**"). Ontvangst van de betaling door ons op een niet-werkdag wordt geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Wij zijn geen partij bij de overeenkomst op grond waarvan een betaling verschuldigd is.
4. Wij zijn MediaMedics B.V. en handelen onder de naam Online Betaalplatform. Wij verlenen de betaaldiensten die we beschrijven in artikel 3 en eventuele andere betaaldiensten, waarvoor aanvullende voorwaarden gelden. Wij doen dat als betaalinstantie. Daarvoor hebben wij een vergunning van De Nederlandsche Bank. Onderstaand geven wij onze volledige gegevens:

Adres	Kanaalweg 1, 2628 EB in Delft
Telefoonnummer	015 - 889 8888
Registratie Kamer van Koophandel	50124498
Meer over onze vergunning vind je hier	http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consumer-en-toezicht/registers/WFTBI/
Onze website	www.onlinebetaalplatform.nl

5. Onze betaaldiensten maken deel uit van de dienstverlening van Semmie.nl. Je moet je houden aan de voorwaarden die gelden voor het gebruik van de dienstverlening van Semmie.nl.
6. Je bent geen fees verschuldigd voor het gebruik van onze betaaldienst. Semmie.nl neemt de kosten van de fees op zich.
7. Informatie over het ontvangen van betalingen, de hoogte en de totstandkoming (berekening) van de Uitbetalingen, een terugbetaling of refund, of anderszins wordt via de dienstverlening van Semmie.nl verschaft.

8. Zowel begunstigden als ontvangers van een Betaallink worden geacht deze algemene voorwaarden te kennen. Voordat wij beginnen met het verlenen van onze betaaldienstverlening aan jou, vragen wij jou ze te aanvaarden. Ook kun je als ontvanger van een Betaallink eerst kennisnemen van deze algemene voorwaarden. Wij mogen deze algemene voorwaarden aanpassen en zullen aanpassingen altijd melden. De toepasselijke voorwaarden kun je vinden op onze website en het staat je vrij ons op elk gewenst ogenblik te vragen om de geldende algemene voorwaarden kosteloos aan je toe te sturen.

9. De begunstigde en de ontvanger van een Betaallink worden geacht beiden consument te zijn en verklaren door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk niet te handelen in de uitoefening van hun beroep en/of bedrijf. Zodra wij vermoeden of vaststellen dat een begunstigde of een ontvanger van een Betaallink toch handelt in de uitoefening van diens beroep en/of bedrijf, staken wij onze dienstverlening aan zo'n ontvanger en/of begunstigde zonder daardoor aansprakelijk te zijn voor vergoeding van schade en/of kosten.

10. De betaler heeft op het moment waarop wij het geld via de Betaallink ontvangen, voldaan aan zijn betalingsverplichting jegens de verkoper. De ontvanger van een Betaallink is echter niet verplicht de betaling via de Betaallink te voldoen. De betaalmogelijkheden zijn afhankelijk van de afspraken die tussen de begunstigde en de ontvanger van een Betaallink worden gemaakt. Je kunt op elk moment besluiten niet langer gebruik te maken van onze betaaldiensten of van reeds aangemaakte en verzonden Betaallinks. Als een betaling op een andere manier dan via de Betaallink wordt voldaan, kunnen wij dat niet zien. Het kan dus voorkomen dat de ontvanger van (herinnering aan) een Betaallink (al) op een andere manier heeft betaald. In geen geval zullen wij ervoor aansprakelijk zijn als de ontvanger van een Betaallink de betaling niet voldoet. Ook als de ontvanger van een Betaallink een betaling meer dan eens voldoet, is het aan die ontvanger dat met de begunstigde op te lossen en zijn wij niet aansprakelijk.

11. Je mag alleen Betaallinks verzenden of voor het voldoen van je betaling gebruiken als je geen wetten, andere regels, rechten van anderen schendt en als je je aan deze algemene voorwaarden houdt. Alle informatie die je in het kader van onze betaaldienstverlening verschaft over jezelf, je aan-of verkoop, de ontvangst en dergelijke dien je naar waarheid aan te leveren.

12. Het gebruik van een Betaallink is op eigen risico: Betaal of ontvang je een verkeerd bedrag, betaal je aan de verkeerde persoon, aan iemand aan wie je geen betaling verschuldigd bent, voor iets waarvoor je niet had willen of hoeven betalen, of gaat er iets anders mis door het gebruik of misbruik (door jezelf of een ander) van een Betaallink, dan komt de schade voor je eigen rekening.

13. Voordat wij beginnen met het verlenen van onze betaaldiensten zijn wij verplicht degene aan wie wij ze verlenen te identificeren en diens identiteit te verifiëren. Tijdens het verlenen van onze betaaldiensten voeren wij fraudechecks uit en verzamelen, analyseren en monitoren wij de gegevens zoals we die van jou of van Semmie.nl ontvangen (naam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer en IBAN van de begunstigde, naam, mobiel telefoonnummer van de ontvangers van Betaallinks alsmede de bedragen van de betalingen). Wij kunnen het gebruik van onze betaaldiensten blokkeren op grond van objectief gerechtvaardigde redenen, waaronder (i) de veiligheid van de betaaldienst of (ii) het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van de betaaldienst. Dit alles met als doel de betaaldiensten zo goed en veilig mogelijk te verlenen en om te voldoen aan wet- en regelgeving. Over blokkeringen informeren wij je waar nodig en waar mogelijk vooraf.

14. Je persoonsgegevens gebruiken wij alleen zelf en wij houden ons daarbij aan onze verplichtingen onder toepasselijke regelgeving. Informatie over de ontvangen betalingen bevat geen persoonsgegevens en worden gedeeld met Semmie.nl zodat zij inzicht kunnen verschaffen in de status van betalingen.

15. Wij mogen samen met Semmie.nl of de bank die betrokken is bij de afhandeling van de iDEAL betaling door de koper onderzoek doen als er een vermoeden bestaat dat je je niet aan de wet, andere regels of deze algemene voorwaarden houdt, met name artikel 11 ervan. Wij mogen in dat geval onze betaaldienstverlening weigeren, Betaallinks onbruikbaar maken en betalingen, al dan niet tijdelijk, vasthouden. Ook doen wij als dat nodig is aangifte.

16. Betaallinks functioneren slechts als je zelf hebt gezorgd voor de noodzakelijke apparatuur, besturingssystemen en (internet)verbindingen. Het is van belang dat je je apparatuur goed beveiligd. Geef op zijn minst nooit inloggegevens of toegangscode aan anderen en meld een vermoeden van misbruik via onze customer service.

17. Wij informeren jou altijd in het Nederlands over onze betaaldienstverlening en gebruiken daarvoor je naam, mobiele telefoonnummer en emailadres zoals die bij ons bekend zijn.

18. Als er in deze algemene voorwaarden iets staat wat volgens de wet niet geldig is, dan blijft de rest van de voorwaarden gewoon geldig. Blijkt dat we iets niet geldig hebben afgesproken, dan maken we graag alsnog een redelijke, geldige afspraak.

19. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

20. Als je een klacht hebt zouden wij het graag van je horen. Klachten kun je indienen via de Website. Als wij je na de afhandeling van een klacht niet tevreden hebben kunnen stellen, dan kun je met je klacht terecht bij klachteninstituut Kifid (www.kifid.nl).